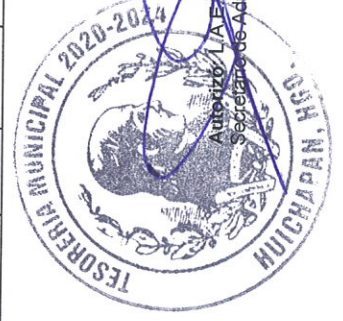
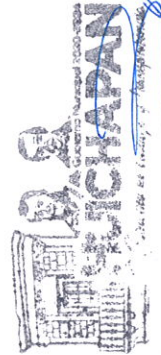




PROGRAMA DE INOVACIÓN GUBERNAMENTAL
TECNOLÓGICO (SISTEMAS TIC'S) 2023

TECNOLOGICO (SISTEMAS TIC S) 2023												
Nombre del Indicador		Dimension(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del Indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)		Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programada	Metas ajustadas	Avance de metas
Fin	GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO											
Propósito	Índice de Información Presupuestal Estatal											
	Porcentaje de atenciones a las unidades administrativas para soporte por falla de la red.	Eficacia	Mide el porcentaje de atenciones por falla de red.	Porcentaje de atenciones atendidas entre número de solicitudes por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente		139	145	77.24%	77.24%
Componente 1 TIC'S	Porcentaje de mantenimientos correctivos en software y hardware de los equipos de las unidades administrativas.	Eficacia	Mide el porcentaje de mantenimientos correctivos realizados.	Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados entre solicitudes de mantenimientos por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente		127	135	37.03%	37.03%
	Porcentaje de apartados mejorando el diseño y reestructuración de pagina WEB del Gobierno Municipal de Trabajo y Transparente.	Eficiencia	Mide el porcentaje de apartados incorporados a la pagina WEB del Gobierno Municipal de Trabajo y Transparente.	Porcentaje de apartados creados entre apartados solicitados por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente		0	3	33.33%	33.33%
Actividad 1 C2	Porcentaje de Hipervínculos creados para fracciones de Transparencia.	Eficiencia	Mide el porcentaje de hipervínculos solicitados por los funcionarios.	Porcentaje de hipervínculos creados entre solicitud de hipervínculos solicitudes por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente		364	310	19.03%	19.03%
Componente 3 TIC'S	Porcentaje de enlaces realizados mediante solicitud del servicio a la unidad administrativa de sistemas TIC'S.	Eficacia	Mide el porcentaje de enlaces realizados.	Porcentaje de enlaces realizados entre solicitudes de enlaces por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente		10	12	91.66%	91.66%
	Porcentaje de enlace a Instituciones Educativas que realicen solicitud y sea autorizada por el Presidente.	Eficacia	Mide el porcentaje de enlaces realizados mediante solicitud autorizada por el Presidente.	Porcentaje de enlaces autorizados por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente		3	4	25.00%	25.00%
Actividad 1 C3	Porcentaje de enlace a Bibliotecas Públicas del Municipio.	Eficacia	Mide el porcentaje de enlaces realizados mediante oficio.	Porcentaje de enlaces autorizados por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente		3	4	75.00%	75.00%
Actividad 2 C3	Porcentaje de enlaces para cámaras de videovigilancia en el Municipio.	Eficacia	Mide el porcentaje de enlaces a cámaras realizados mediante solicitud de seguridad pública.	Porcentaje de enlaces autorizados por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente		4	5	0.00%	0.00%



INFORME
SISTEMAS TIC'S

Supervisó: C.P. y A.P. Martha Lugo Jaramillo
Brigada de Unidad de Planeación y Evaluación

UNID
PLANEACIÓN

Autorizó: LIA Víctor A. Falcón López
Secretaría de Administración y Finanzas